

新型コロナウイルス感染防止への対応

お客様各位

2020年8月7日
米国日本通運引越企画部

新型コロナウイルス感染防止対応のお願い

平素より弊社引越サービスをご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大を予防する様々な取り組みがされる中、米国日本通運におきましては、お客様の健康と安全を第一に考え、また全米の海外引越業務に携わる従業員が安心して働けるよう、感染が顕在化する前よりサービス、オペレーションの見直しや衛生面における対策に日々取り組み、引越サービスの提供を継続しております。

また、連邦政府や州政府からの発表など、最新情報に注視し、各担当支店の状況を鑑みながら、安全の確保に関する積極的な意思決定を継続しております。

そのため、当面の間、各担当支店によりお客様にご提供するサービスが異なる場合がございますことをご了承ください。

このような未曾有の状況下ではございますが、皆様が安心してお引越しできますよう、心よりサポートしてまいりますのでご理解いただきますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

尚、お客様と従業員の健康を守るため、皆様には以下の対応を継続してお願いさせていただきますので、合わせて特段のご理解を頂きますよう、何卒宜しくようお願い申し上げます。

● ご帰国されるお客様

- お見積もりは、ウェブ、スマホ等オンラインのみの対応とさせていただきます。
- 作業時間短縮のため事前の仕訳を十分整えていただきますようお願いいたします。
- 梱包集荷作業中は、一時外出、特定の部屋で待機、または6フィート以上（1.8M以上）の距離をおとりいただきます。
- 6フィート（=1.8M）以内の接触となる場合は、必ずマスクまたはフェイスカバーの着用をお願いいたします。
- 作業中は、お部屋の換気をお願いいたします。
- 作業当日、健康観察中の方や健康状態がすぐれない方がいらっしゃった場合は、サービスの提供を中止させていただくことがあります。

● ご赴任されたお客様

- 米国到着後、観察期間となる14日間はお届けできません。観察期間対象外の代理人による受取りは承ります。
- 作業時間短縮のため前日までにお荷物の搬入先をお決め下さい。
- 配達作業中は、一時外出、特定の部屋で待機、または6フィート以上（1.8M以上）の距離をおとりいただきます。
- 6フィート（＝1.8M）以内の接触となる場合は、必ずマスクまたはフェイスカバーの着用をお願いします。
- 作業中は、お部屋の換気をお願いします。
- 作業当日、健康観察中の方や健康状態がすぐれない方がいらっしゃった場合は、サービスの提供を中止させていただくことがあります。

これらのお願い事項は、当面継続させて頂きますが、連邦政府や州政府からの発表内容により、都度見直しをして参ります。

また、州政府や都市により独自の制限を設定していることから、当社従業員の出入りが不可または制限されるエリアもありますので詳細は最寄りの弊社支店にお問合せ下さい。

● 弊社の感染防止への取り組み

- マスクの着用
- 作業開始前後の手洗い、アルコール消毒、帰社後のうがい
- 体調管理の徹底（十分な睡眠、適度な運動、バランスのよい食事等）
- 毎朝体調のチェック（会社の取り組みとして実施）
- 人が集まる場所を避ける

お申し込みは、当HPで最寄店をご確認いただきお問合せいただきますようお願いいたします。

<https://www.nittsu.com/hikkoshi/>

以上